

VALORE CONCEPT TRAVEL RESEVILLKOR

När du köper en resa av Valore Concept Travel (VCTravel) gäller svensk konsumentlagstiftning, bl.a. paketreselagen och resegarantilagen. De allmänna resevillkoren kompletteras och ersätts av VCTravel's särskilda resevillkoren som anges nedan.

För specialgrupper bifogas villkoren tillsammans med offert/bekräftelse.

Vi reserverar oss för eventuella tryck- och korrekturfel.

Avtalet och betalningsvillkoren

Bokning är bindande för båda parter när den bekräftats av VCTravel och resenären inom avtalad tid betalt anmälningsavgiften.

Slutbetalning för de flesta resor ska vara oss tillhanda senast 30 dagar före avresa eller enligt uppgift på utsänd faktura. Vid vissa bokningar gäller speciella betalningsvillkor som anges på hemsidan.

Vid bokning inom 40 dagar före avresa betalas hela resans belopp direkt vid bokningstillfället.

Sker inte betalningen i tid så förbehåller vi oss rätten att avboka resan. Om handpenning redan är betald så sker ingen återbetalning.

Resehandlingar

Resehandlingar skickas till angiven e-postadress.

Resenären har en skyldighet att själv kontrollera alla resehandlingar när dessa erhållits. Det är viktigt att såväl för- som efternamn stavas på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas omgående.

Eventuellt muntliga löften som getts vid bokning skall finnas på slutbekräftelsen för att kunna åberopas. Dessa dokument erhålles först efter att full betalning erlagts.

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd är ej inkluderat i priset och måste beställas vid resans bokningstillfälle. VCTravel samarbetar med Europeiska ERV och det är enkelt att köpa ett avbeställningsskydd direkt med försäkringsbolaget, det är deras villkor som gäller.

Avbeställningsskyddet skyddar mot avbeställningskostnader vid annullering av resa.

Gäller vid egen och nära anhörigs sjukdom samt vid händelser av ingripande karaktär, t.ex. brand i den egna bostaden. Den gäller även om du plötsligt blir uppsagd från ditt arbete.

Avbeställningsorsaken måste styrkas skriftligen av läkare, polis eller motsvarande senast 30 dagar efter avbeställning.

Försäkring

Vi rekommenderar att du kontrollerar ditt försäkringsskydd före avresa så att du har en heltäckande försäkring som inte gör undantag för den aktivitet som du ska utöva på resan.

Avbokning

Resenären har rätt att avboka resan mot en kostnad. Avbokning av alla eller delar av resekomponterna ska alltid ske omedelbar efter att hinder uppstått. Avbokning kan göras dygnet runt via mejl: info@vctravel.se

Vid avbokning utan köpt avbeställningsskydd skall kunden alltid erlägga kostnaden för flygbokningen.

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresan ska resenären även betala 15% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 1000 kr.

Vid avbokning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan ska resenären betala 25% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 1500kr.

Vid avbokning senare än 14 dagar, men tidigare än 7 dagar före avresan ska resenären betala 50% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 2000kr.

Vid avbokning 7 dagar eller senare, före avresan ska resenären betala hela resans pris.

Om resenären inte har avbokat sin resa eller delar av denna och/eller infinder sig inte resenären på angiven tid för ut-och hemresa, eller saknar resenären resedokument som giltigt pass, visum eller vaccinationsdokument, ansvarar inte VCTravel för eventuella merkostnader som kan drabba resenären.

Ändringar i resans genomförande

Dagsprogram för rundresor och utflykter är i viss mån preliminära, då olika omständigheter (t.ex. inställda eller försenade tåg, helgdagar, trafikkaos och väderförhållande) kan göra att ändringar i dagsprogram är nödvändiga. Förändringar av detta slag medför normalt ingen reduktion av resans pris.

Ändringar

Ändringar som innebär annan avresedag eller destination räknas som avbeställning och nybeställning. Justering av en eller flera delar i det redan inbokade arrangemanget medför en expeditjonskostnad om 300kr per person och ändrad del av arrangemanget.

Reslängd

Av praktiska skäl anges reslängd efter utrese- respektive hemkomstsdag, även om en resa startar på kvällen och/eller återkommer på morgonen. Angiven reslängd omfattar därför ej alltid hela dagen.

Flyg

Flyg ingår endast på de resor där det anges på hemsidan. Till våra andra resmål kan vi hjälpa till att boka flygbiljetter.

Vid inställt flyg eller eventuella flygförseningar, av signifikativ betydelse för tillgodogörandet av paketresan, skall resenär omgående kontakta berört flygbolag.

Flygbiljetten kan endast användas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- och hemresa.

Flygnummer och flygtiderna är alltid preliminära och kan komma att ändras, även de som anges på bokningsbekräftelsen.

Ändringar i bokning kan endast ske med flygbolagets godkännande.

Kostnader i samband med ändringar debiteras kunden. De enskilda flygbolagens regler gäller för flygbiljetter.

Vi rekommenderar att du bokar eventuella flyg- eller tåganslutningar som är ombokningsbara. VCTravel ersätter inte uppkomna kostnader i samband med om- eller avbokning av anslutningsbiljetter. Detta gäller även om en resa ställs in.

Deltagande flygbolag medverkar endast som transportföretag och har inget som helst ansvar för resans upplägg.

Bagage

VCTravel ansvarar ej för stöldbegärligt gods som till exempel kameror, smycken, kontanter etc. som har packats i bagaget.

Skatter och avgifter

Flygskatter och avgifter är inkluderat i biljettpriset. Extra kostnader för bagage och check-in kan tillkomma beroende på flygbolag och priskategori.

Resenären är skyldig att betala aktuella flygplatsavgifter/skatter direkt på flygplatsen vid avresa samt ankomst om detta tillämpas på den valda destinationen. Eventuell turistskatt (city tax) kan tillkomma på hotell och bekostas på egen hand.

Pass och eventuella visum

Resenären skall vara försedd med giltigt pass (OBS! Olika villkor beroende på land). Till vissa resmål krävs även visum.

Det är resenärens eget ansvar att hålla sig informerad om gällande regler för visum och transitvisum i de länder som resenären skall besöka under resan.

Respektive lands ambassad/konsulat skall kontaktas för information.

Om resenären saknar pass, visum och flygbiljett vid resans avgång kan ingen återbetalning ske.

Reklamationsfrist

Eventuell reklamation skall skriftligen anmälas till oss omgående –via vårt telefonnummer.

Klagomål -reklamation som ej kunnat åtgärdas på platsen direkt eller vid aktuell tidpunkt, skall skriftligen ske inom 1 månad efter hemkomsten. Reklamationer inkomna till arrangören senare beaktas Ej.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde undvika eller övervunnit. VCTravel förbehåller sig rätten att behandla reklamationen inom tre månader räknat från det datum den skriftliga reklamationen kommit till VCTravel.

Minimiantal deltagare

Vid vissa resor reserverar vi oss för ett minsta antal deltagare. Vi förbehåller oss rätten att ställa in resor där antalet deltagare inte uppnår ett visst antal.

Dessa resor kan i vissa fall genomföras mot en ökad kostnad för resenären.

Om inte det nya priset accepteras har resenären rätt att avboka resan utan kostnad.

Måste en resa inställas skall resenären ha besked senast 25 dagar innan avresa.

Ni måste vara 18 år för att beställa

Ni får inte beställa någon resa utan att ha fyllt 18 år.

VCTravel och kundens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser.

VCTravel eller kund har rätt att bryta avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid en tidpunkt då resan skall genomföras.

VCTravel önskar nöjda kunder och därför vidtas åtgärder för att så långt som möjligt hjälpa alla resenären i alla lägen.

Priser och prisändringar

VCTravel förbehåller sig rätten att sedan avtal ingåtts företa ändringar av avtalsvillkor för viss resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i Lag om paketresor, paragraf 12.

Inträffar efter katalogs/prislistas tryckning eller av arrangören utfärdad och av resenären accepterad offert/bokningsbekräftelse prishöjning på en eller flera av de prestationer som ingår i resan, är arrangören berättigad att företa där av föranledda justeringar av priser för resan i den mån prisförändringarna beror på höjda flygpriser, nya eller ökade skatter och allmänna avgifter, ändrade växelkurser eller andra liknande omständigheter över vilka arrangören ej råder.

Ångerrätt

Enligt konsumentlagen finns det ingen ångerrätt för resor som inkluderar transport och logi.

För mer info om detta, se www.konsumentverket.se

VCTravel ansvarar inte för eventuella olägenheter, kostnader eller skador, som resenär drabbas av vid fall av överbokning, ändrad avgångs- eller ankomsttid, inställt flyg, förseningar, ändrad destination eller andra händelser utanför researrangörens kontroll.

Resegaranti

VCTravel har hos Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti